



**Luce**  
**X la Vita**  
FONDAZIONE ONLUS

**CARTA DEI SERVIZI**  
**ASSISTENZA DOMICILIARE**

	<b>MOD.LPV. 4.1.3.</b>	<b>Data di emissione:</b> 24/12/2021
	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>Revisione n° 1</b> <b>Pagina 2 di 5</b>

## INDICE

<b>1. CURE PALLIATIVE PER LA MIGLIORE QUALITÀ DI VITA POSSIBILE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. LA FONDAZIONE LUCE PER LA VITA (LPV).....</b>	<b>3</b>
<b>3. MISSION DELLA FONDAZIONE LUCE PER LA VITA.....</b>	<b>3</b>
<b>4. GLI STANDARD DI QUALITÀ.....</b>	<b>4</b>
<b>5. LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI.....</b>	<b>4</b>
<b>6. LE FORME DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN CURE PALLIATIVE.....</b>	<b>4</b>
6.1. Assistenza domiciliare integrata di cure palliative: .....	4
6.2. Consulenza in cure palliative:.....	5
<b>7. COME FARE PER RICHIEDERE L'ASSISTENZA DOMICILIARE IN CURE PALLIATIVE E/O LE CONSULENZE IN CURE PALLIATIVE .....</b>	<b>5</b>
<b>8. DOVE RIVOLGERSI PER RICEVERE INFORMAZIONI E PER ATTIVARE L'ASSISTENZA DOMICILIARE IN CURE PALLIATIVE .....</b>	<b>5</b>

	<b>MOD.LPV. 4.1.3.</b>	<b>Data di emissione:</b> <b>24/12/2021</b>
	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>Revisione n° 1</b> <b>Pagina 3 di 5</b>

### 1. Cure palliative per la migliore qualità di vita possibile

Le cure palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale per la Sanità come: *"...un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di un'identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e di altre problematiche di natura fisica, psicologica, sociale e spirituale."*

Le cure palliative non sono riservate solo ai malati di tumore. Sono applicabili anche ad altre malattie croniche e inguaribili, ove sia riconosciuta una fase avanzata con una prognosi breve.

### 2. La Fondazione Luce per la vita (LPV)

La Fondazione Luce per la vita (LPV) ha lo scopo di promuovere la tutela dei diritti, la qualità e la dignità della vita nelle persone sofferenti, malate, anziane e nella fase terminale della loro esistenza.

L'assistenza a questi soggetti è l'obiettivo istituzionale primario di LPV, oltre a quello di favorire la diffusione delle cure palliative, affinché tutti sappiano che è possibile essere assistiti a casa, e vivere con dignità l'ultimo periodo della loro vita.

Per ottenere questo scopo occorre innanzitutto controllare i sintomi e dare sollievo al dolore, e inoltre rispondere a tutti i bisogni del paziente e della famiglia: assistenziali, psicologici, spirituali, sociali. Accanto all'aiuto farmacologico, deve giungere al malato il conforto di presenze attente, che ne comprendano la sofferenza psicologica.

La Fondazione Luce per la vita (LPV), dalla sua costituzione, si è impegnata nella formazione continua del proprio personale, indispensabile per fornire un servizio adeguato alle necessità dei pazienti e caratterizzato da elevati standard qualitativi.

L'attività istituzionale della Fondazione è svolta attraverso il lavoro d'équipe di infermieri, medici, psicologi, fisioterapisti e volontari, volto ad accrescere le competenze per la cura della persona e della sua famiglia.

La Fondazione Luce per la vita (LPV) fa parte di organizzazioni nazionali del settore, quali la Società italiana Cure Palliative, l'Osservatorio Italiano Cure Palliative e la Federazione Cure Palliative onlus.

### 3. Mission della Fondazione Luce per la Vita

La Fondazione Luce per la vita (LPV), che non ha finalità speculative né scopo di lucro, ha per *mission*, come previsto da Statuto del 05.11.2021, l'assistenza sociale e socio-sanitaria e più dettagliatamente quello di:

- a) promuovere la tutela dei diritti, la qualità e la dignità della vita delle persone sofferenti, malate, anziane e nella fase terminale della loro esistenza;
- b) promuovere la conoscenza e la diffusione delle possibilità di aiuto e di cura in ambito domiciliare;
- c) promuovere la diffusione e l'applicazione delle cure palliative come risposta globale e individualizzata ai bisogni del malato e della famiglia, in merito all'esperienza di cura della fase terminale della malattia;
- d) favorire il reinserimento e la permanenza al loro domicilio delle persone sofferenti, malate, anziane e nella fase terminale della loro vita, assicurando ad esse ed ai loro familiari la necessaria cura ed assistenza.

	<b>MOD.LPV. 4.1.3.</b>	<b>Data di emissione:</b> <b>24/12/2021</b>
	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>Revisione n° 1</b> <b>Pagina 4 di 5</b>

#### 4. Gli standard di qualità

- Accoglienza dell'utente e della famiglia
- Percorso clinico-assistenziale individualizzato
- Adozione di protocolli per la terapia del dolore e di altri sintomi, per l'appropriata gestione dei problemi psicosociali e del lutto patologico
- Orari che rispettano le esigenze dell'utente
- Riunioni settimanali dell'équipe assistenziale finalizzate alla discussione dei problemi e alla pianificazione clinico-assistenziali dell'utente e per il supporto della famiglia
- Riunioni mensili per l'aggiornamento continuo dell'équipe assistenziale
- Riunioni mensili per la supervisione dell'équipe assistenziale da parte di uno psicologo esperto ed esterno al gruppo
- Riunioni con gli operatori dei distretti finalizzate a garantire la continuità assistenziale e il confronto sulle modalità operative
- Monitoraggio delle soddisfazioni dell'utente e dei familiari

#### 5. Le cure palliative domiciliari

L'assistenza domiciliare che offre la Fondazione Luce per la vita viene erogata da un'équipe dedicata di infermieri, medici, psicologi, fisioterapisti e volontari, che opera sul territorio al domicilio della persona assistita. Il Medico di Medicina Generale (MMG) del paziente è componente dell'équipe domiciliare.

Il servizio è rivolto a persone con malattie cronico-evolutive, oncologiche e non, sia in età adulta, sia pediatrica, ed ha la finalità di aiutare la persona assistita e la sua famiglia nel percorso di cura e assistenza.

Il domicilio è sede privilegiata per assistere la persona e la sua famiglia e la presa in carico è globale, mirata ai bisogni emergenti di natura clinica, con la possibilità di offrire un supporto anche alle problematiche sociali e psicologiche. In ogni aspetto dell'assistenza è prioritario il rispetto della volontà della persona assistita e della sua famiglia.

L'assistenza domiciliare di cure palliative e il percorso clinico-assistenziale sono concordati tra il MMG, il Servizio Territoriale Continuità delle Cure (STCC) del Distretto di residenza della persona assistita, il medico palliativista e l'infermiere della Fondazione Luce per la vita, così come concordata è la scelta del luogo di cura più idoneo per il malato, in rapporto alle sue esigenze contingenti.

#### 6. Le forme di assistenza domiciliare in cure palliative

##### 6.1. Assistenza domiciliare integrata di cure palliative:

è la forma assistenziale dedicata a persone con malattia cronico-degenerativa o neoplastica in fase avanzata. Obiettivo dell'assistenza è il raggiungimento della migliore qualità di vita possibile per la persona assistita al proprio domicilio, mediante il controllo del dolore e degli altri sintomi legati alla malattia nonché il sostegno della famiglia.

L'attivazione dell'assistenza domiciliare avviene attraverso una segnalazione del Medico di Medicina Generale (MMG) al servizio territoriale di riferimento (Medico AST) del distretto di residenza della persona assistita. Il distretto di residenza della persona assistita inoltra successivamente la richiesta di presa in carico della persona assistita alla Fondazione Luce per la Vita.

La pianificazione della presa in carico domiciliare della persona assistita da parte dell'Associazione Luce per la vita onlus avviene entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte dell'ASL di residenza della persona assistita.

L'assistenza è erogata dall'équipe assistenziale composta da MMG, Infermiere dell'Assistenza Domiciliare del distretto di residenza della persona assistita e da Medico e Infermiere dell'Associazione Luce per la vita onlus; prevede interventi domiciliari programmati di medici ed infermieri, psicologi, fisioterapisti dove medico ed infermiere ne ravvedano la necessità, e volontari.

I medici sono disponibili in orario 8-20, con turnazione nei week-end e nei festivi.

Gli infermieri sono disponibili in orario 8-20, con reperibilità attiva pomeridiana in turnazione una unità per settimana; con reperibilità attiva nei week-end e nei festivi in orario 8-20. Gli infermieri coinvolti nell'assistenza di soggetti in età pediatrica sono reperibili 24 ore su 24.

Lo psicologo è disponibile per colloqui a domicilio della persona assistita o presso la sede della Fondazione Luce per la Vita.

	<b>MOD.LPV. 4.1.3.</b>	<b>Data di emissione:</b> <b>24/12/2021</b>
	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>Revisione n° 1</b> <b>Pagina 5 di 5</b>

Il gruppo dei volontari è disponibile a supportare le famiglie in difficoltà per permettere la sorveglianza e la compagnia della persona assistita in occasione di impegni o commissioni da svolgere fuori casa; la loro disponibilità viene coordinata da un responsabile del gruppo.

Nella fascia oraria dalle 20,00 alle 8,00 è attiva la Guardia medica o il Servizio di emergenza territoriale (118).

#### **6.2. Consulenza in cure palliative:**

per sintomatologie specifiche (dolore od altro) legate a patologie cronic-degenerative, o per definire in collaborazione con il Medico di Medicina Generale se intraprendere il percorso di assistenza integrata domiciliare in cure palliative, la Fondazione Luce per la vita può offrire le seguenti consulenze in cure palliative:

- medico-infermieristica
- medica
- infermieristica
- psicologica (per la persona assistita e/o per i familiari).

#### **7. Come fare per richiedere l'assistenza domiciliare in cure palliative e/o le consulenze in cure palliative**

Il Medico di Medicina Generale (MMG) o il medico ospedaliero (se la persona assistita è ricoverata) sono i riferimenti per attivare l'assistenza domiciliare in cure palliative.

#### **8. Dove rivolgersi per ricevere informazioni e per attivare l'assistenza domiciliare in cure palliative**

Al proprio Medico di Medicina Generale (MMG) o alla Sede operativa della Fondazione Luce per la vita.

**La Sede operativa della Fondazione Luce per la vita è situata in Corso Torino n. 6 - 10098 RIVOLI (TO).**

**I recapiti telefonici risultano essere:**

- **Segreteria: 011 9092292**
- **Fax 011 9510925**

**La Segreteria della Fondazione Luce per la vita è aperta 5 giorni su 7 e rispetta il seguente orario:**

- **dal lunedì al giovedì: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle ore 13,00 alle ore 17,00**
- **il venerdì: dalle 8,00 alle ore 12,00**